

CASEFLOW

Den modulære digitaliserings- og automatiseringsløsning for sagsbehandlingsprocesser i den finansielle sektor

12.09.2023

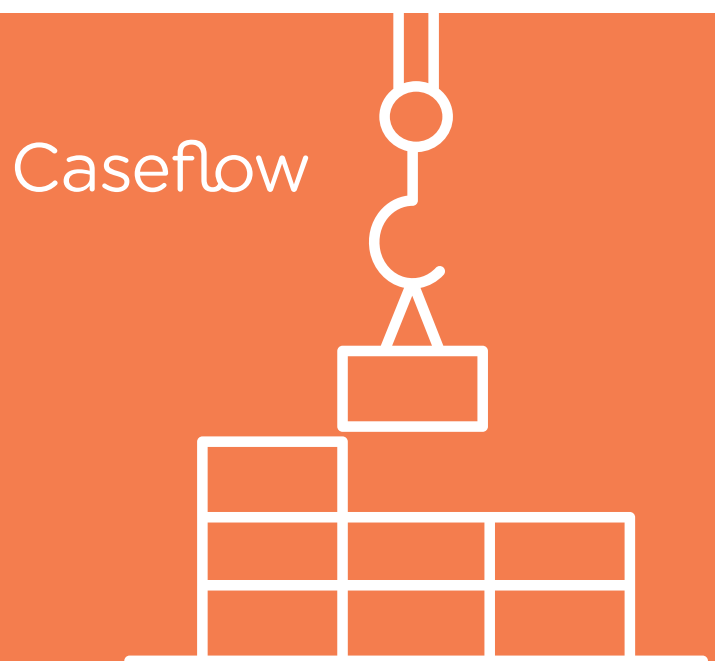
Caseflow er din nye partner, der revolutionerer og forbedrer sagsprocesserne i den finansielle sektor. Vores modulære digitaliserings- og automatiseringsløsning er skabt specifikt til at imødekomme behovene for dig, der ønsker at effektivisere sagsbehandling, herunder skadebehandlings- og lånesagsprocesser. Caseflow henvender sig til både banker, finansieringsselskaber, forsikrings- og pensionsselskaber.

Hvad er Caseflow?

Indenfor de seneste år har Nobly intensiveret arbejdet med sagsstyring og arbejdsprocesser indenfor den finansielle sektor. De mange erfaringer er, med hjælp fra UX/UI-eksperter og egne udviklingsressourcer, blevet bundet sammen til et framework til OnBase, som vi hos Nobly har valgt at kalde Caseflow.

Frameworket kan bedst beskrives som en række byggeklodser, der gør arbejdet med OnBase til en helt ny og moderne brugervendt oplevelse. Der er tale om et layout til både optimering af arbejdsprocesser og til sikring af nem og ensartet brug af systemet.

Fremover skal de finansielle virksomheder ikke længere poste utallige ressourcer i uddannelse af personale i brugen af systemer, men brugerne forventes fremover at kunne hoppe direkte ind i løsningen og derved udelukkende have fokus på fagligheden.



Skræddersyet modularitet med Caseflow

Vores modulære tilgang giver dig mulighed for at designe din egen digitale løsning, der passer til dine unikke behov inden for sagsprocesser i den finansielle sektor. Det er netop denne modularitet, der gør Caseflow til en unik løsning.

8 gode grunde til, at vælge Caseflow

1

Forbedret effektivitet og produktivitet

Caseflow er designet til at automatisere rutineopgaver og optimere sagsprocesser. Dette betyder, at dine medarbejdere kan arbejde mere effektivt og fokusere på de opgaver, der virkelig kræver deres ekspertise. Med en typisk effektivitetsforbedring på mellem 40-60%, kan du forvente at opnå hurtigere og mere omkostningseffektive resultater.

2

Øget kundetilfredshed

Kundeoplevelsen er et centralt begreb i Caseflow. Ved at reducere sagsbehandlings-tiden og minimere fejl i processen, kan du levere en bedre kundeoplevelse. Øget kundetilfredshed fører ofte til øget loyalitet og positive anbefalinger, der kan styrke dit omdømme i den finansielle sektor.

3

Sikkerhed og compliance

Caseflow sikrer, at du overholder de højeste sikkerhedsstandarder og interne og eksterne compliancekrav. Dette er afgørende for at beskytte dine data og undgå juridiske og regulatoriske problemer.

4

Fleksibel skræddersyning

Caseflow tilbyder en modulær tilgang, der giver dig mulighed for at tilpasse løsningen til dine specifikke behov. Uanset om det er skadebehandling, lånesagsbehandling eller andre sagsprocesser, kan Caseflow skræddersys til at imødekomme dine krav.

5

Støtte til sagsbehandlere

Med Caseflow behøver dine sagsbehandlere ikke længere være eksperter i processen, men kun i faget. Dette letter onboarding af nye medarbejdere og reducerer træningsomkostningerne. Dine medarbejdere kan derfor blive mere produktive på kortere tid.

6

Datadrevne beslutninger

Caseflow giver dig mulighed for at træffe beslutninger baseret på avanceret data-analyse og rapportering. Dette hjælper med at sikre, at du altid har adgang til de nødvendige oplysninger for at træffe velinformerede beslutninger.

7

Effektiv sagsstyring med Dashboards

Caseflow giver dig adgang til intuitivt designede dashboards, der giver et øjeblikkeligt overblik over status i alle dine sagsprocesser. Disse dashboards hjælper med at forbedre sagsstyringen ved at levere vigtige data og nøgletal i realtid. Det betyder, at du nemt kan spore sagsstatus, identificere flaskehalse og træffe informerede beslutninger for at optimere arbejdsgangene. Dashboards er et afgørende værktøj til at sikre effektiv og transparent sagsstyring i den finansielle sektor.

8

Fremtidssikret løsning

Finanssektoren udvikler sig konstant, og Caseflow er en fremtidssikret løsning, der kan tilpasses til at imødekomme nye udfordringer og krav.

Gør sagsbehandlingen enklere med Caseflow

Uanset om du arbejder med sagsprocesser inden for risikostyring, kundeservice, rapportering, compliance, skadebehandling eller lånesagsbehandling, kan Caseflow tilpasses til at imødekomme dine specifikke udfordringer og mål.

Inden for de næste to til tre år forventer Nobly at se en dybere integration af AI og automatisering i daglige processer. I det store billede styrker Caseflow digitaliseringen af den finansielle sektor i at skabe en mere sømløs og brugervenlig oplevelse for både institutioner og kunder. Investeringen i Caseflow giver dig en konkurrencefordel i den finansielle sektor ved at øge effektiviteten, forbedre kundetilfredsheden, sikre overholdelse af regler og minimere risici. Det kan være nøglen til at forblive agil og konkurrencedygtig i en konstant skiftende branche. Caseflow balancerer mellem effektivitet og kundeorientering, og omfavner teknologi som en kilde til innovation, der kan bringe sektoren ind i fremtiden.

Påbegynd fremtidens sagsprocesser med Caseflow – kontakt os i dag

Skab en smidig og effektiv sagsbehandling i den finansielle sektor med Caseflow – din modulære løsning til digitalisering og automatisering af sagsprocesser, herunder skadebehandling og lånesagsbehandling, der øger kundetilfredsheden.

Book et møde med vores eksperter i dag for at starte din rejse mod en mere digital og automatiseret fremtid for sagsprocesserne i din virksomhed.

Ring 7070 7470 eller læs mere på nobly.dk/loesninger/caseflow